



24 de marzo de 2020

Santo Domingo de Guzmán, República Dominicana

Señor

**Gabriel Castro**

Superintendente

**Superintendencia del Mercado de Valores de la República Dominicana (SIMV)**

Calle César Nicolás Penson 66, Santo Domingo, Distrito Nacional

A/A: Lic. Claudio Guzmán, Dirección de Participantes

**Asunto: Notificación de Hecho Relevante, Actualización de medidas del Plan de Contingencia y Continuidad de Negocios - COVID-19**

Distinguidos Señores,

Luego de extenderles un cordial saludo, mediante la presente y en cumplimiento de las disposiciones establecidas en la Circular C-SIMV-2020-06-MV sobre las medidas a seguir para mitigar el riesgo de expansión del coronavirus (COVID-19), procedemos a informarles que a partir del **miércoles 25 del mes de marzo** del año en curso, todos los colaboradores de CCI estarán brindando sus servicios de manera completamente remota, siempre asegurando la calidad de servicio al cliente y trabajo que nos caracteriza. Estas medidas han sido adoptadas con miras a la protección y cuidado tanto de nuestros colaboradores como de nuestros clientes.

De igual forma, recordamos las siguientes medidas que se encuentran vigentes a partir de la fecha mencionada:

1. **Uso de Plataformas Virtuales:** Recomendados a nuestros clientes a optar, dentro de lo posible, por el uso de canales remotos como videoconferencias, llamadas telefónicas, correos electrónicos, mensajes de texto, entre otros.
2. **Horario de Trabajo:** Nuestro horario de trabajo y servicio al cliente durante el presente período será de Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm, a través de las diferentes plataformas virtuales, bajo la modalidad de trabajo a distancia.
3. **Horario de registro de operaciones:** Estaremos recibiendo órdenes y procesando operaciones hasta las 12m, aquellas operaciones que se reciban luego de este horario serán registradas al día siguiente.

Reiteramos que estas medidas han sido desarrolladas de acuerdo con los lineamientos que se contemplan dentro del Plan de Contingencia y Continuidad de Negocios de CCI y buscan asegurar el bienestar de todos.

Sin más por el momento,